



Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“Regulamentul”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. cu sediul social în București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/14506/2008, având cod unic de înregistrare fiscală 24387371/ **ENEL ENERGIE S.A.** cu sediul în București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înscrisă în registrul comerțului la nr. <J40/ 12303/2007, având cod unic de înregistrare fiscală 22000460> (denumită în continuare, “Enel” sau “Operator”), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

- **Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: dpo.furnizare@enel.com.

- **Modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor Personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu și fără utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor Personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Datele cu caracter personal prelucrate de Operator sunt datele completate/furnizate de către dumneavoastră anterior, denumite în cele ce urmează “Date Personale”. Cu titlu de exemplu, acestea pot fi: nume, prenume, adresa email, număr telefon, domiciliu, adresa și datele cu caracter personal comunicate în reclamația transmisă etc.

- **Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale**

Operatorul va prelucra Datele Personale ale dumneavoastră furnizate pentru îndeplinirea următoarelor scopuri:

- de a soluționa sesizările și cererile transmise și recepționate de către Operator, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a vi se prezenta produsele și serviciile Enel, urmare a solicitării dvs sau a consimțământului transmis;
- de a înregistra și soluționa notificările de încălcare a securității datelor cu caracter personal, sau a incidentelor de securitate, după caz;
- de a sesiza instituțiile abilitate atunci când prevederile legale incidente obliga Operatorul în a efectua astfel de acțiuni (obligația legală de a informa autoritățile competente cu privire la posibilele fapte penale, etc).

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de urmărirea intereselor legitime ale Operatorului precum și îndeplinirea obligațiilor legale cu privire la informarea autorităților competente cu privire la posibilele fapte cu caracter penal.

- **Destinatarii Datelor Personale**

Datele Personale ale dumneavoastră vor putea fi dezvaluite, în vederea îndeplinirii scopurilor amintite mai sus, următorilor destinatari: societăților terțe sau colaboratori precum partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, sau parteneri care desfășoară activități în sistem outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului (de exemplu: furnizori de Servicii de call center, de asistentă juridică după caz), salariaților și/sau colaboratorilor Operatorului, companiilor de distribuție aferente ariei de concesiune precum și autorităților de aplicare a legii, instituții publice sau private, cărora Regulamentul U.E. nr. 679/2016 le recunoaște dreptul de acces la astfel de date, cum ar fi dar fără a se limita la autoritățile statului (ANRE, Consiliul Concurenței, organele de cercetare penală, etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.



Transferul Datelor cu caracter personal având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm că, urmare a derulării contractelor în care ENEL este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implică transferul datelor către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri Enel, în scopul ducerii la îndeplinire a scopurilor precizate mai sus.

Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene, respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine ENEL în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse. □ **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe siteul nostru, www.enel.com, secțiunea Legal.

Pentru exercitarea drepturilor veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail dataprotection.eem@enel.com / dataprotection.ee@enel.com sau:
- prin poștă pentru Enel Energie SA, adresa București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, iar pentru Enel Energie Muntenia SA, adresa București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3;
- la nr. de telefon (tarif normal) 9977 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei Enel, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată dpo.furnizare@enel.com.

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați ca prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.