



## INFORMARE

### **privind eliminarea tarifelor reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici**

Stimate client,

Este important să vă anunțăm că piața energiei electrice se va liberaliza de la data de 1 ianuarie 2021 și, prin urmare, prețurile pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici, categorie în care vă regăsiți și dumneavoastră, nu vor mai fi reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Astfel, conform prevederilor art. 22 alin (11) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, tarifele reglementate vor fi eliminate începând cu data de 1 ianuarie 2021. În aceste condiții este important să știți că puteți:

- a) beneficia de serviciul universal rămânând în continuare în portofoliul societății noastre la prețul din oferta de serviciu universal;
- b) beneficia de serviciul universal prin încheierea unui contract de furnizare cu un alt furnizor de ultimă instanță, la prețul din oferta acestuia de serviciu universal;
- c) să vă exercitați dreptul de a alege un furnizor cu care să încheiați, un contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial. Puteți încheia noul contract de furnizare cu societatea noastră sau cu oricare alt furnizor de energie electrică ales de dumneavoastră dintre cei licențiați de către ANRE.

Oferta de serviciu universal propusă de societatea **Enel Energie Muntenia S.A**, care va conține prețul de furnizare a energiei electrice valabil începând cu data de 1 ianuarie 2021 va fi comunicată în luna decembrie 2020, după aprobarea de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei a tarifelor reglementate pentru serviciul de distribuție.

Contractul cadru aplicabil poate fi consultat la adresa <https://www.enel.ro/content/enel-ro/enel-muntenia/ro.html>.

Dacă doriți să efectuați o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, puteți accesa aplicația "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice", pe pagina de internet a ANRE, la adresa: <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>, sau prin descărcarea aplicației ANRE pe dispozitivele dumneavoastră mobile.

Vă reamintim că schimbarea furnizorului de energie electrică este un proces simplu, gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică pe care îl alegeți și de asemenea nu modifică relația cu operatorul de rețea.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la **nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00 sau prin e-mail, la adresa [contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com).**

Cu stimă,

**Echipa Enel Energie Muntenia**

Data

**01.10.2020**