



CONTRACT-CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de
ultimă instanță

nr. din anul , luna , ziua

1. Părțile contractante

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. cu sediul în **Bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 5, camera 5.3, sector. 3, cod poștal 030667**, telefon 021 9977, fax 0372.871.079, e-mail contacteem.ro@enel.com, www.enel.ro, cod fiscal RO 24387371, înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/14506/2008, IBAN RO 52 CITI 0000 0007 2507 6002, deschis la CitiBank Europe PLC Dublin Sucursala România>, reprezentată legal prin **Director General Michele Abbate**, prin împuternicit _____ denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte,

și

<.....>, cu domiciliul/sediul în localitatea<.....>, str. <.....>nr. <.....>, bl. <.....>, sc. <.....>, et. <.....>, ap. <.....>, județul/sectorul <.....>, telefon <.....>, e-mail <.....>, document de identitate seria <.....> nr. <.....>, eliberat la data de <.....> de către <.....>, CNP/CUI <.....>, IBAN <.....>denumit în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

2. Obiectul și durata contractului

Art.1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1. Denumirea locului de consum <.....> Localitatea <.....>, strada <.....> nr. <.....>, bl. <.....>, sc. <.....>, et. <.....>, ap. <.....>, județul/sectorul <.....>, telefon <.....> , având actul de proprietate/contractul de închiriere/alte acte prevăzute de lege <.....>, nr. <.....> din data de <.....> codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau codul de identificare al punctului de măsurare <.....>, ATR nr. <.....>, CR nr. <.....> cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

Art. 2

- (1) Contractul intră în vigoare la data de <.....> și este valabil pe perioadă <nedeterminată/până la data de> .
- (2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art.3. Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe <.....> [nivel de tensiune], se face prin aplicarea următorului preț final:

Tariful reglementat de tip <.....>
(Se aplică până la finalizarea calendarului de eliminare a tarifelor reglementate, numai dacă clientul nu a uzat de eligibilitate.)

Art.4. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, <.....> (număr de luni, nu mai mult de 3 luni) în intervalul de timp <.....> .

Art.5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:



| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.) | <input type="checkbox"/> În format electronic |
| <input type="checkbox"/> la adresa de domiciliu/sediu | <input type="checkbox"/> La adresa locului de consum |
| <input type="checkbox"/> la adresa de corespondență <.....> | |

Art.6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art.7.

(1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare | <input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare |
| <input type="checkbox"/> virament bancar | <input type="checkbox"/> Ghișeu partener (locația, termenul și costurile vor fi comunicate prin intermediul unei notificări) |
| <input checked="" type="checkbox"/> compensarea următoarelor facturi | |

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de FUI, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, astfel:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat | <input type="checkbox"/> Locul de consum <ENELTEL> (conform opțiunii clientului) |
|--|--|

(4) FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(5) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Art.8.

(1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de <.....> [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este <.....>.

Art.9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

4. Confidențialitate

Art.10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5. Litigii

Art.11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art.12.

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prelabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

6. Cesiunea contractului

Art.13.

(1) În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de FUI, acesta cesionează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasate locurile de consum care fac obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar o dată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta clientului.

(2) Acordul clientului pentru cesionarea contractului în condițiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea contractului.



7. Forța majoră

Art.14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

8. Clauze specifice

Art.15.

(1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locui de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricărui modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Art.16. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul

Semnături

Furnizor de ultima instanță,
ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.
reprezentată legal prin <.....>,

Prin împuternicit <.....>

rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum, Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal, ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Declarația clientului cu privire la deținerea spațiului aferent locului de consum face parte integrantă din contract.

Art.17. Părțile contractante convin că intrarea în vigoare a prezentului contract, pentru branșamente noi, să aiba loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic/Certificatului de racordare, finalizarea contractului de racordare, semnarea

contractului de distribuție și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare, precum și după realizarea lucrărilor necesare în acest sens.

Art 18. Operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt desfășurate conform Anexei la prezentul contract, „Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal”.

Art. 19. Clientul își exprimă acordul expres prin semnarea prezentului contract cu privire la exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de distribuție a drepturilor legale de uz și servitute conform prevederilor legislației din domeniul energiei asupra imobilului proprietatea sa pe/în care este amplasată instalația de racordare edificată în vederea alimentării locului de consum.

Art. 20. Contractul a fost încheiat la data de <.....>, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Client,

(numele în clar și semnătura)

Subsemnatul _____ declar pe proprie răspundere că spațiul pentru care se încheie prezentul contract nu se află în litigiu cu terții, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, consimt ca acest contract, încheiat azi....., să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea furnizorului, la data dovedirii contrariului.

Semnătura