

REGULAMENTUL INTERN AL CAMPANIEI

“Ai 100 de motive în plus să vii la Enel!”

Perioada campaniei: 15 martie - 13 aprilie 2018

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania *“Ai 100 de motive în plus să vii la Enel!”*, (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de **ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.**, având sediul social în București, Sector 1, Bd. Ion Mihalache nr. 41-43, Corp A, et. 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Marius Adrian Chiriac, în baza Deciziei nr. 25/2017 autenticată sub nr. 1423/27.07.2017 și **ENEL ENERGIE S.A.**, cu sediul social în București, sector 1, B-dul Ion Mihalache, nr. 41-43, Corp A, etaj 2, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Marius Adrian Chiriac, în baza Deciziei nr. 26/2017 autenticată sub nr. 1422/27.07.2017 (împreună numite în prezentul regulament *“Organizatori” sau “Enel”*).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piața, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”) potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **15 martie - 13 aprilie 2018**, urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 15 martie 2018, ora 00:00:00 și va înceta la data de 13 aprilie 2018, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoanele fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care încheie cu una din companiile organizatoare pe piața concurențială cel puțin un contract de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale în perioada de desfășurare a campaniei. Aceștia se califică automat pentru tragerea la sorți a unuia din premiile menționate la **secțiunea 4**. În cazul în care un client are

mai multe locuri de consum aferente unui contract, fiecare loc de consum reprezintă o șansă de câștig. **În cadrul Campaniei, un Participant poate câștiga un singur premiu.**

De asemenea, la această Campanie nu pot participa angajații LION COMMUNICATION SERVICES S.A., Enel Energie Muntenia S.A și Enel Energie S.A., angajații agențiilor implicate în campanie și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

Din dorința de a nu prejudicia niciun client Enel care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania *“Ai 100 de motive în plus să vii la Enel!”*.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE ȘI PREMIILE OFERITE

Pentru a participa la această campanie promoțională, consumatorii casnici trebuie să încheie cu una din companiile organizatoare, pe piața concurențială, cel puțin un contract de furnizare a energiei electrice sau a gazelor naturale în perioada de desfășurare a campaniei. Aceștia vor fi înscriși automat pentru tragerea la sorți derulată conform prezentului regulament.

Fac excepție clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania *“Ai 100 de motive în plus să vii la Enel!”* la adresa de email: dataprotection.ro@enel.com, precum și clienții care s-au opus prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing și publicitate, afară de situația în care acestea transmit, în perioada de derulare a campaniei, o solicitare de includere în campanie la adresa de email sus menționată. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Eneltel.

În cadrul Campaniei vor fi premiați **100 participanți**, ce întrunesc cumulativ următoarele condiții:

1. Să fie clientul Enel Energie Muntenia S.A. sau Enel Energie S.A. pe piața concurențială în baza cel puțin a unui contract de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale încheiat cu una din companiile organizatoare în perioada de desfășurare a campaniei;
2. Să nu-și fi manifestat în mod expres opoziția de a participa la campanie.

Premiile Campaniei constau în 100 de pachete compuse dintr-un frigider și un aragaz Arctic, fiecare pachet în valoare de 1.581,6 RON +TVA, oferit **fiecărui câștigător**. Valoarea totală a premiilor este de 158.160 RON + TVA.

Enel Energie S.A. sau Enel Energie Muntenia S.A. (după caz, în funcție de compania care este furnizorul clientului câștigător) va îndeplini obligațiile fiscale referitoare la impozitul aferent acestor premii, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal.

Câștigătorii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani a premiilor oferite.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum și neacordarea ori retragerea premiului din cadrul campaniei.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

Tragerea la sorți se va desfășura electronic în termen de 20 de zile de la încheierea campaniei, iar Comisia care asistă la extrageri va fi formată dintr-un reprezentant al Enel Energie, un reprezentant Enel Energie Muntenia, un reprezentant al Departamentului Juridic al societăților organizatoare și un reprezentant al Agenției care pune la dispoziție softul de extragere. Comisia va extrage 100 câștigători și 50 rezerve. Rezervele vor fi contactate în ordinea extragerii lor în cazul în care un câștigător nu poate fi contactat sau nu poate ori nu dorește să intre în posesia premiului câștigat.

Datele personale ale câștigătorilor vor fi folosite, cu acordul acestora expres sau implicit (prin acceptarea premiului), în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorilor legate de organizarea prezentei

Campanii promoționale, pentru anunțarea acestora, pentru livrarea premiului câștigat, precum și promovarea rezultatelor campaniei.

Câștigătorii vor fi contactați telefonic în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la tragerea la sorți. Lista finală de câștigători va fi afișată pe site în termen de maxim 40 zile lucrătoare de la validarea finală a câștigătorilor.

Prin acceptarea premiului câștigat în cadrul acestei campanii, câștigătorii își dau implicit acordul ca datele lor cu caracter personal (nume, prenume, adresă de livrare, telefon) să fie utilizate de către organizatori și partenerii acestuia (Agenție, Distribuitor Artic, firma de curierat) în vederea asigurării livrării premiului câștigat.

În cadrul Campaniei, un Participant poate câștiga un singur premiu. Premiile vor fi livrate la adresa câștigătorilor, într-un termen rezonabil după validarea procesului de extragere și contactarea și validarea acestora.. Imediat după înmânarea premiului, prin semnarea procesului verbal de preadare-primire, Organizatorul este eliberat de orice obligație, născută în temeiul prezentului Regulament, față de participantul câștigător. Organizatorii nu sunt răspunzători pentru garanția produselor ce vor fi oferite ca premii în cadrul acestei campanii, garanția fiind asigurată conform certificatului de asigurare ce va însoți premiile câștigate.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Participantii pot apela și numărul de Info Enel 0800 07 08 09 pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 8.00 - 20.00 și sâmbăta între orele 8.00 - 13.00

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, număr telefon fix/mobil) să fie prelucrate de companiile Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora (e.g. Agenția parteneră, Distribuitor Artic, firmă de curierat) în scopul desfășurării prezentei campanii și livrării premiilor către câștigători. Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania *“Ai 100 de motive în plus să vii la Enel!”* la adresa de email: dataprotection.ro@enel.com, precum și clienții care întrunesc condițiile de participare dar s-au opus prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing și publicitate, afară de situația în care aceștia transmit, în perioada de derulare a campaniei, o solicitare de includere în campanie la adresa de email sus menționată. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul EnelTel, adrese locului de consum pentru care s-a încheiat contractul de furnizare energie electrică și/sau gaze încheiat în perioada campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestora, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului Regulament și cu respectarea dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale. Datele celorlalți participanți (cei care nu îndeplinesc condițiile prezentului Regulament sau cei care nu doresc să urmeze Mecanismul din Secțiunea 4) vor fi prelucrate doar pentru scopuri statistice.

Pe toată perioada campaniei, cât și după încetarea acesteia, participanții beneficiază de toate drepturile prevăzute în Legea nr. 677/2001, respectiv:

- dreptul de a fi informați cu privire la identitatea operatorului care prelucrează datele, scopul prelucrării etc.;
- dreptul de acces la date, și anume de a obține de la operator, la cerere și **în mod gratuit**, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt, ori nu sunt prelucrate de către acesta;
- dreptul de intervenție asupra datelor, presupunând dreptul de a obține de la operator gratuit, la cerere, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor, în special a celor incomplete ori eronate, precum și transformarea acestora în date anonime;
- dreptul de opoziție, așa cum este acesta menționat de dispozițiile legale;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale rezultate în urma unei prelucrări de date de natură să evalueze unele aspecte ale personalității și anume competența profesională, credibilitatea, comportamentul sau alte asemenea aspecte;
- dreptul de a se adresa justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București sector 1 - Bd. Ion Mihalache 41 - 43 Corp A

Sau pe adresa de email: dataprotection.ro@enel.com

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor, comunicată prin intermediul unui cotidian de circulație națională. (ex: în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei cu caracter promoțional să presupună majorarea bugetului alocat acestui proiect cu mai mult de 20% din bugetul inițial alocat).

SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Organizatorii Campaniei vor acorda premiul doar acelor câștigatori care au luat parte la Campanie, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament Oficial și care la data înmânării premiilor îndeplinesc condițiile din secțiunile 3 și 4 ale prezentului regulament.

Organizatorul și celelalte entități implicate în Campanie nu își asumă răspunderea și nu vor putea fi implicate sub nici o formă în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor după acordarea acestora. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respectă prevederile acestui Regulament Oficial.

În cazul în care Organizatorul constată, ulterior înmânării premiului, că Participanții câștigători nu au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament Oficial, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida (cu consecința neînchinerii/retragerii premiului), respectiv de a cere repunerea în situația anterioară, prin reintrarea în posesia premiului deja înmanat sau a contravalorii acestuia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorului nu îi va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune – interese pentru prejudiciu.

Organizatorii:

- nu sunt răspunzători pentru calitatea premiilor oferite în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea pentru calitate aparținând Producătorului/Furnizorului premiilor;
- nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;
- sunt exonerati de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămăricorporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora;

- d. nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii;
- e. își rezervă dreptul de a redistribui premiul unor rezerve în cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat telefonic la numărul de telefon consemnat în contractul de furnizare energie electrică sau/și gaze naturale cu care a fost înscris în campanie.

Organizatorii campaniei nu vor avea nicio răspundere pentru nepreluarea premiilor în termenul specificat de regulament (secțiunea 5 ultimul paragraf), câștigătorii nemaiavând dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea vreunui dintre premii.

Orice modificare a prevederilor prezentului Regulament nu este valabilă decât cu condiția autentificării la un Birou Notarial și a informării publicului prin intermediul unui cotidian de circulație națională, precum și a publicării modificărilor pe site-ul www.enel.ro.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi..... la Birou Notarial..... într-un număr de 3 exemplare originale, din care au fost eliberate părților 3 exemplare.

Organizatori

Enel Energie S.A.

Enel Energie Muntenia S.A.

Director General Michele Abbate,

prin împuternicit Marius-Adrian Chiriac