



ANEXA 2 - CONDIȚII DE EFECTUARE A SERVICIULUI DE INSTALARE *

Condiții de efectuare a serviciului de instalare *

În vederea instalării produselor achiziționate în baza prezentului Contract de vânzare-cumpărare Cumpărătorul va apela pentru programare instalării numărul **0313.221.221** (tarif normal în orice rețea, program Luni – Vineri: 07.00 - 22.00, Sâmbătă: 08.00 - 17.00) Termenul de montaj se referă la zile lucrătoare și se calculează începând cu ziua lucrătoare următoare efectuării înregistrării programării. Zilele lucrătoare sunt de luni până vineri.

În urma apelului, Prestatorul va informa Cumpărătorul de înregistrarea solicitării și îi va furniza informații despre Furnizorul de servicii de intervenții care se va ocupa de livrarea și montajul echipamentelor achiziționate în baza prezentului Contract.

Termenul de montaj al Produselor este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la confirmarea comenzii de către Vânzător.

a) Servicii incluse în montajul standard

- o deplasare la adresa locului de consum a unei echipe tehnice specializată și autorizată conform normelor legale în vigoare în instalarea centralei termice pe gaz (CTG);
 - evacuarea apei din CTG existentă;
 - demontarea CTG existente;
 - transportul de către FSI a CTG demontate;
 - despachetarea și pregătirea CTG noi pentru instalare;
 - operațiuni de poziționare și fixare a CTG noi pe perete, în locul CTG demontate;
 - Montarea kitului de evacuare gaze arse;
 - Punerea sub presiune a instalație
 - Proba și verificare
 - Identificarea și înlocuirea elementelor necesare adaptării CTG cu instalația existentă. Sunt incluse: operațiuni de modificare minoră (sub CTG) a instalației existente, materiale: fittinguri, coturi, mufe, robinete, filtre Y, holender;
 - Racordarea CTG la instalația existentă la locul de consum de:
 - o Gaz
 - o alimentare cu apă rece
 - o apă caldă menajeră
 - o interioară de încălzire
 - Montarea kitului de evacuare a condensului la sistemul de canalizare în interior. Această operațiune include montarea tubului de evacuare a condensului cu o lungime de max. 5 metri. În cazul depășirii acestei lungimi, se va plăti direct FSI (**Furnizor de servicii - de intervenții (FSI)** - persoană fizică sau juridică care îndeplinește cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor de intervenții și verificare ce fac obiectul prezentului și care face parte din rețeaua Prestatorului*) de către Beneficiar;
 - Alimentarea CTG cu apă și punerea sub presiune a instalației;
- Adaptarea racordurilor între CTG și instalația existentă;
- Verificarea etanșeității racordurilor noi efectuate;
 - Punerea în funcțiune pentru verificarea etanșeității racordurilor noi efectuate în regim de funcționare;
 - Sigilare, punerea în funcțiune (PIF) și Autorizarea ISCIR în conformitate cu Ordinul 1007/2010 al MEC.
 - Strângerea elementelor sau deșeurilor rezultate în procesul de înlocuire ;
 - Punerea sub presiune a CTG și instalației;
 - Punerea în funcțiune (PIF);

*Serviciul de instalare CTG se realizează prin intermediul Prestatorului - **Europ Assistance Magyarorszag KFT. Budapesta-Sucursala București România**



- Autorizarea de funcționare ISCIR (verificare, reglare, măsurarea eficienței arderii, încadrarea în valorile admise, emitere livret tehnic)

b) Excluderi / limitări

- intervenții ce sunt în sarcina Operatorului de Distribuție de Gaze;
- deplasarea echipei de montaj în afara localităților considerate orașe sau municipii se face gratuit în limita a 70 de kilometri dus-întors, altfel, prețul deplasării echipei de montaj este de 2,25 LEI/km (tarif dus + întors). Plata tarifului se plătește direct echipei de instalare a FSI;
- Instalările se pot efectua doar în localitățile unde există cale de acces rutier;
- Instalarea CTG noi în alt loc (perete, încăpere) decât era CTG demontată
- Modificarea sau realizarea orificiului pentru kitul de evacuare gaze arse. Necesitatea acestei operațiuni reprezintă un cost adițional și va fi plătit de Beneficiar direct FSI
- Scurgeri sau alte defecțiuni ale circuitelor existente de apă sau gaz
- Orice echipament adițional sau instalarea/ montarea acestora (termostat, UPS, senzor de gaz, electroventil)
- Regulator de presiune gaz
- Operațiuni de curățare, spălare a instalației existente
- Operațiuni de aerisire a instalației existente
- operațiuni de decopertare a conductelor, robinetelor;
- operațiuni de demontare (mobilă, panouri, tavan fals, ghips carton, etc) în vederea asigurării accesului la CTG sau instalația de utilizare sau echipamentele conectate la acesta;
- restaurarea zonei de lucru la imobil în urma intervenției cu excepția operațiunilor de readucere la starea inițială a frontului de lucru afectat ca urmare a intervenției (fără a include operațiuni de: tencuire, zugrăvire, tâmplărie);
- orice eveniment survenit la instalația de gaz în afara locului de consum;
- situații în care numai autoritățile competente administrative sau tehnice, pentru alimentare cu gaz sunt responsabile sau au dreptul să intervină;
- Prestatorul este exonerat de obligațiile din acest articol pentru următoarele situații:
 - o Beneficiarul nu asigură accesul FSI la adresa locului de consum pentru efectuarea înlocuirii la data și intervalul orar stabilit conform pct. a.1. În această situație, FSI va lăsa o notificare scrisă în cutia poștală a Beneficiarului
 - o Beneficiarul refuză plata serviciilor prestate peste limita acestui contract, către FSI
 - o În urma verificării, FSI constată nereguli la instalația de consum, care necesită remedieri în vederea continuării utilizării instalației de utilizare conform legislației în vigoare, dar Beneficiarul nu își asumă plata costurilor acestor operațiuni
- CTG nu va fi montată în următoarele locații:
 - în dormitoare, camere de zi, – în spații unde se blochează căile de evacuare a persoanelor, pe pereți sau pardoseli construite din materiale inflamabile;
 - în încăperi unde sunt depozitate materiale inflamabile sau explozive
 - în balcoane deschise sau în locuri unde există pericol de îngheț sau condens,
 - în încăperi unde se produce praf sau cu un grad ridicat de umiditate; în încăperi unde există posibilități de poluare a aerului – în băi (în cazul în care centrala este cu camera de ardere deschisă și tiraj natural).

c) Declinarea răspunderii:

- serviciile menționate mai sus sunt considerate incluse în valoarea contractului. În cazul în care contravaloarea serviciilor depășește valoarea contractului, Vânzătorul sau reprezentantul

*Serviciul de instalare CTG se realizează prin intermediul Prestatorului - **Europ Assistance Magyarország KFT. Budapesta-Sucursala București România**



acestua (FSI) vor informa Cumpărătorul I asupra costului estimat al intervenției și va solicita acordul prealabil al Cumpărătorului pentru efectuarea intervenției și acoperirea diferenței între valoarea contractului și valoarea efectivă a intervenției;

- facturarea și încasarea depășirii valorii maxime prevăzute pentru intervenții va fi efectuată direct de către FSI.

Lucrările, materialele și accesoriile suplimentare montajului standard, dacă se pot efectua, vor fi suportate de către Cumpărător prin plata direct către FSI , după cum urmează:

Material	Necesar (buc.)	Pret estimativ (ron)/ buc.
Filtru magnetic 1/2	1	63
Filtru Y ½	1	13
Filtru Y ¾	1	21
Robinet cu holender ½	2	31
Robinet cu holender ¾	2	44
Robinet ½	1	23
Robinet ¾	1	44
Filtru polifosfat	1	47
Alimentare apa rece - mufe, coturi, teava, alte elemente de imbinare si prindere.	1	71
Modificare gaura evacuare	1	100

- prețurile includ TVA.

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, atmosferice, a unor evenimente provocate de terțe părți sau datorită volumului mare de solicitări.

NU sunt incluse în montajul standard manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseluri, tapete etc.), lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului, operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă), re poziționarea ulterioară a CTG după montaj, lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, d etc. Cumpărătorul trebuie să asigure condiții de lucru corespunzătoare echipei de montaj și acces la utilitățile imobilului. Cumpărătorul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz , apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de client. Orice reclamație privind calitatea/întârzierea serviciului de montaj se poate face telefonic la call center la numărul de telefon 0313.221.221 (tarif normal în orice rețea, program Luni – Vineri: 07.00 - 22.00, Sâmbătă: 08.00 - 17.00).

Prin semnarea prezentei Anexe și a Contractului de vânzare-cumpărare, Cumpărătorul își dă acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. În acest sens, Cumpărătorul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către Vânzător, Partenerul - **Europ Assistance Magyarország KFT.**

*Serviciul de instalare CTG se realizează prin intermediul Prestatorului - **Europ Assistance Magyarország KFT. Budapesta-Sucursala București România**



Budapesta-Sucursala București România și a subcontractorilor acestora în vederea executării prestațiilor contractate, conform Notei de informare Anexa 3.

Serviciile vor fi furnizate cu respectarea reglementărilor legale în vigoare aplicabile.

În timpul prestării Serviciilor nu se vor utiliza materiale de o calitate sau preț superior celor inițiale avute de Beneficiar, pe cheltuiala Vânzătorului.

Vânzătorul sau FSI nu vor fi responsabil pentru nicio întârziere sau nefurnizare a Serviciilor cauzate de un eveniment de forță majoră.

Vânzătorul nu este responsabil pentru nicio pierdere de nici un fel suferită de Cumpărător ca urmare a utilizării defectuoase sau neconforme manualului de utilizare/ instrucțiunilor transmise de FSI.

Vânzătorul nu este un substitut al serviciilor publice sau private de urgență.

Vânzătorul și subcontractanții săi nu au calitatea de Operator de distribuție concesionar al serviciului de distribuție a energiei electrice sau gazelor naturale. Orice solicitare/reclamație în legătură cu serviciul de distribuție a energiei electrice sau gazului va fi adresată Operatorului de distribuție ce operează în zona locului de consum al Cumpărătorului

Cumpărătorul ia act de faptul ca FSI are dreptul să întrerupă total/parțial alimentarea cu gaze naturale prin instalația de utilizare de la robinetul de incendiu, robinetul de contor, robinetul de secționare sau robinetul de închidere, după caz, în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de funcționare în siguranță a instalației de utilizare și/sau clientul final nu prezintă documentele privind coșurile și evacuarea gazelor respectiv efectuarea VTP(verificării tehnice periodice) a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși.

Cumpărătorul ia act de faptul ca FSI are dreptul să dezafecteze tronsonul/tronsoanele din instalația de utilizare executat/executate fără forme legale și identificat/identificate cu ocazia verificării instalației de utilizare în baza unui deviz aprobat de clientul final în prealabil.

Nume Cumpărător:

Am luat la cunoștința..... Data.....