

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Service Gaz Plus, pentru griji în minus”

Perioada campaniei: 11.10.2023 – 31.12.2023

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională *“Service Gaz Plus, pentru griji în minus”* (numită în cele ce urmează **„Campania”**), este organizată de:

ENEL X ROMANIA S.R.L. cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/1952/15.02.2019, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Țiriac Bank, e-mail Contactexro@enel.com, reprezentată legal de Daniel Ortiz, în calitate de Administrator (denumită în continuare **„Organizator”** sau **„Enel X”**)

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare **„Regulament”**) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizator și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-urile www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-urile www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **11.10.2023 – 31.12.2023** (denumită în continuare **„Perioada Campaniei”**) urmând a fi organizată și desfășurată pe teritoriul României.

Campania va începe la data de 11.10.2023, ora 00:00:00 și va înceta la data de 31.12.2023 ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, sau juridice, rezidente în România, care încheie, în perioada Campaniei, contracte pentru furnizarea serviciului Service Gaz Plus, pentru o perioadă de 24 de luni, cu Organizatorul, atât prin canalele de vânzare directe ale acestuia, cât și prin intermediul Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., în calitate de mandatar ai Organizatorului în ceea ce privește vânzarea către clienți a serviciului sus-menționat, în aria de desfășurare prevăzută în Secțiunea 2.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri în intervalul 08:00 - 20:00 și sâmbătă între orele 08:00 - 13:00.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Poate participa la această Campanie orice persoană fizică, cu vârsta de peste 18 ani, sau juridică, rezidentă în România, care încheie în Perioada Campaniei contracte pentru furnizarea serviciului Service Gaz Plus, pentru o perioadă de 24 de luni, conform prevederilor Secțiunii 3.

Participanții care încheie în Perioada Campaniei un contract pentru furnizarea serviciului Service Gaz Plus vor beneficia automat, la semnarea contractului, de reducerea prețului abonamentului lunar pe durata de valabilitate a contractului, respectiv 24 de luni, astfel:

Produs	Preț întreg (TVA Inclus)	Preț după aplicarea reducerii (TVA Inclus)
Service Gaz Plus	23.19 RON	17.55 RON

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, în mod gratuit, atât pe site-urile www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

SECȚIUNEA 6. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 7. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie participanții înțeleg că datele lor personale (nume, prenume, adresă, e-mail, număr telefon fix/ mobil, număr contract prestări servicii pentru a se putea verifica activarea acestuia) vor fi prelucrate de operatorii Enel X Romania S.R.L., Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A, precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine ENEL în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dpoenelx.ro@enel.com, dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel cu tarif normal.

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-urilor www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizatori
Enel X Romania S.R.L.
Prin Administrator
Daniel Ortiz

