

GHID EXPLICATIV

FACTURA GAZE NATURALE

PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ

GHID EXPLICATIV
FACTURĂ GAZE NATURALE
PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ

1. FURNIZOR

Aici găsești date despre noi: adresa sediului, datele de înregistrare la Registrul Comerțului, numărul de operator de date cu caracter personal.

3. DETALII NECESARE PLAȚII

În această secțiune ai toate informațiile necesare plății facturii tale: ID factură, Codul de plată, perioada de facturare cât și Totalul de plată al facturii curente. Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.

4. DATE FACTURĂ

Aici găsești informații despre factura ta și conținutul ei: serviciul facturat (energie electrică sau gaze naturale), seria și numărul facturii, data emiterii, data scadență, tipul facturii: regularizare sau estimat.

6. SINTEZA FACTURA

Aici ai toate detaliile despre componentele facturii și Totalul de plata al facturii curente:

- componente reglementate sunt cele impuse de reglementări și legislația în vigoare: TVA, acciza, tarife de transport și distribuție, alte taxe
- componente negociate – pretul negociat al gazelor naturale conform ofertei de furnizare alese de client (dupa caz, abonamentul zilnic)
- servicii cu valoare adăugată (dacă există) – alte servicii și produse achiziționate – Enel Asistență, Becuri LED Philips etc.

11. CODURI DE BARE

Aici regăsești coduri de bare pentru plata rapidă a facturii prin scanare: codul de bare pentru achitarea facturii curente și codul de bare pentru plata soldului la zi, dacă sunt facturi neachitate.

The image shows a digital gas bill from Enel. The bill is divided into several sections, each highlighted with a red box and a number from 1 to 11. The sections are: 1. FURNIZOR (Supplier information), 2. NUME CLIENT (Client name), 3. DETALII NECESARE PLAȚII (Payment details), 4. DATE FACTURA (Invoice data), 5. DATE CLIENT (Client ID), 6. SINTEZA FACTURA (Invoice summary), 7. MULȚUMIM (Thank you), 8. CONTACTE UTILE (Useful contacts), 9. DETALII FISCALE (Fiscal details), 10. MESAJE (Messages), and 11. CODURI DE BARE (Barcode). The bill includes a pie chart showing the breakdown of the total amount into regulated and negotiated components. The total amount is 236,63 lei. The regulated components are 308,42 lei and the negotiated components are 545,05 lei. The bill also includes a barcode and a QR code for quick payment.

2. NUME CLIENT

Rubrică destinată datelor titularului de contract: nume și prenume, adresa de corespondență.

5. DATE CLIENT (COD CLIENT)

Aici găsești informații despre cod client și adresa de domiciliu.

7. MULȚUMIM/ AVEȚI FACTURI RESTANTE

Aici îți mulțumim dacă toate facturile sunt plătite și te atenționăm în cazul în care există facturi restante.

8. CONTACTE UTILE

Aici regăsești o lista cu toate modalitățile prin care ne poți contacta ,numărul de telefon unde poți sesiza deranjamentele, precum și informații referitoare la revizii și verificări.

9. DETALII FISCALE

Aici găsești toate detaliile fiscale, adică rezumatul facturii tale: energia electrică facturată, acciza, TVA, sumele din regularizări, Total Scheme de sprijin*, Total de plata al facturii curente, Total de plata facturii restante și un Sold Total la data emiterii facturii tale.

**Rubrica Total Scheme de Sprijin include valoarea compensatiei de care beneficiezi, in conditiile in care te incadrezi, conform legii in vigoare (Conform OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)*

10. MESAJE

Aici găsești diverse informații importante pentru tine.



GHID EXPLICATIV
FACTURĂ GAZE NATURALE
PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ

PAGINA 2

12. TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

Aici găsești un sumar al elementelor facturate (incluzând Plafonare, Compensare sau alte măsuri de sprijin *), cantitatea și valoarea acestora. Dacă pe o factură apar mai multe locuri de consum, în acest tabel vei regăsi suma valorilor pentru toate locurile de consum.

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA(ES)	VALOARE TVA(ES)
Total gaze naturale în perioada de facturare	892,078	MWh		
Plafonare preț final facturat de 0,37 M€/MWh (Legea 259/2021)	892,078	MWh		
Plafonare gaze naturale de 0,25 lei/MWh (Legea 259/2021)	892,078	MWh		
Acciza gaze naturale	5,892078	MWh		
Total taxa de impozitare TVA din care acciza				
TVA 19%				
Compensare acordată (Legea 259/2021)				
Total de plată factură curentă				
Solul total la data emiterii facturii 28.812,822				

12

INFORMAȚII SUPPLEMENTARE
Factura trebuie plătită până la data scadenței înscrisă în factură. În cazul neachiziției, furnizorul poate să perceapă dobânzi penalizatoare de 0,02% din valoarea neachizițată pentru fiecare zi de întârziere, conform prevederilor contractuale și să limiteze și/sau interzică furnizarea gazelor naturale în termenii și condițiile din contractul de furnizare.
Reluarea furnizării se va face în maximum 24 de ore după achiziția obligațiilor de plată scadente și dobândirea penalizatoare. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, cu condiția permisiunii de către client a accesului la contor dacă acesta este amplasat pe proprietatea clientului.
Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică care poate fi consultată pe site www.enel.ro, la lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro.
Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).
Informații privind modalitățile de transmitere a plăngerilor: prin e-mail la adresa contacte.ro@enel.com sau prin poșta la adresa menționată în secțiunea Contacte utile de pe prima pagină a facturii. Mai multe detalii puteți găsi la www.enel.ro/Ord18EE.
Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, conform standardului de performanță aprobat de ANRE prin Ord. 37/2007. În conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3705/07, nerespectarea nivelului minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, atrage plata de către prestatorul serviciului respectiv de penalități clientului final afectat.
Clientii casnici au dreptul de a revoca la furnizarea reglementată. Operatorul economic titular al licenței de furnizare care are obligația să desființeze activitatea de furnizare reglementată la locul dunnării consum este E.ON Gaz Furnizare. În cazul în care gizați pentru acest țară.

13

TEMEL LEGAL
Ord. ANRE: 109/2014*, 25/01/19*, 19/2015, 37/2007, 129/2020, 6/2013, 254/2018, 123/2012*, 127/2019*, 1236/2021, Scheme de sprijin - 125/2022
*Nu modificărilor și conținutului

14

14. INFORMAȚII SUPPLEMENTARE

Aici regăsești diverse informații suplimentare și importante pentru tine.

15. EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Aici găsești explicația câtorva termeni utilizați în cadrul facturii: sume din regularizări, total de plată factură curentă, facturi restante și facturi restante și sold client.

EXPLICAȚIE SITUAȚIE SOLD
Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente
Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă
Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachizitate
Soldul client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente
Valoarea Sold Client negativ (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la client.
Valoarea Sold Client pozitiv (+) reprezintă suma totală de plată la zi (Factura curentă + facturi neachizitate).

15

13. EXPLICAȚII SUPPLEMENTARE

Găsești informații despre cadrul legislativ: elementele facturate, valoarea accizei, componența prețului de furnizare a gazelor naturale, puterea calorică superioară, temeiul legal în baza căruia se emite factura.

*Rubricile Plafonare/Compensare sau alte rubrici includ valoarea compensației de care beneficiați, în condițiile în care te încadrezi, conform legii în vigoare (Conform OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)

FACILITĂȚI ACORDATE PENTRU PLATA FACTURILOR TALE

Compensarea este o schemă de sprijin, cu caracter temporar, adoptată recent, destinată clienților casnici care se încadrează în limitele unui consum de referință și cu respectarea prețului de referință menționat, pentru a susține plata facturilor, în contextul creșterii prețului acestora.

Plafonarea este o schemă de sprijin, cu caracter temporar, aplicabilă în două praguri: plafonarea prețului final facturat și plafonarea energiei active.

În secțiunea **“Noutăți legislative”** de pe www.enel.ro găsești toate explicațiile și informațiile de care ai nevoie.

GHID EXPLICATIV
FACTURĂ GAZE NATURALE
PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ

PAGINA 3

16. INFORMAȚII LOC CONSUM

Aici regăsești informații despre locul de consum : adresa acestuia, numărul contractului de furnizare, cod loc de consum, categorie de consum, perioada de facturare , oferta de furnizare aleasă.

De asemenea , regăsești aici număr de telefon la care poți transmite indexul și intervalul în care poți transmite.

17. CONȚINUT FACTURĂ

Aici găsești conținutul detaliat al facturii tale: informații despre cantitatea de gaze naturale consumată, modul de stabilire al indexului, prețul la care a fost facturat, alte tarife reglementate, serviciile cu valoare adăugată, alte scheme de sprijin* și un total al locului/locurilor de consum.

Contoarele de gaze naturale înregistrează consumul în m³.

Cantitatea consumată de gaze naturale facturată este exprimată în kWh.

Aceasta a fost calculată luând în considerare consumul tău exprimat în m³ și la care am aplicat puterea calorifică superioară (PCS) din zona ta, cu ajutorul formulei Energia (kWh) = valoarea puterii calorifice superioare (PCS) x volumul de gaz consumat (m³).

The image shows a page from an Enel gas bill. At the top right is the Enel logo. Below it, there are several fields: 'Contract nr.: G812', 'Cod loc consum: 0', 'Categorie consum: 0', 'Perioada de facturare: 09.12.2021 - 31.12.2021', 'Oferta: Enel Gaz Simpla Salut (*Regul)', 'Numar IVR, apel gratuit: 0800 07 07 01', and 'Interval: 22.02.2022-26.02.2022'. There is a 'TRANSMITERE INDEX' section with a grid of numbers. Below this is a table with columns: 'Cod Enelgaz / POD', 'Serie contor / Conector', 'Index vechi', 'Index nou', 'Cantitate (mc)', 'PCS', and 'Cantitate (kWh)'. The table lists 'GAZE NATURALE' for the period 09.12.21-31.12.21 with a consumption of 892,078 kWh. Below this is another table with columns: 'Cantitate', 'UM', 'Preț unitar fără TVA lei', 'Valoare fără TVA lei', and 'Valoare TVA lei'. It lists various charges like 'Taif de transport', 'Taif reglementat de distribuție', 'Acțiua', 'Plafonare preț final facturat', and 'Plafonare gaze naturale'. At the bottom, there is a 'TOTAL LOC DE CONSUM' section showing a total consumption of 892,078 kWh. Below that is a 'SCHEME DE COMPENSARE (LEGEA 259/2021)' section showing a compensation of 892,078 kWh. At the very bottom, there is a small note: 'Conform Legii nr. 259/2021, în perioada Noiembrie 2021- Martie 2022, prețul final facturat va fi plafonat la valoarea de 0.37 lei/kWh din care componenta de preț a gazelor naturale va fi plafonată la o valoare maximă de 0.25 lei/kWh.'

Transmite **indexul** in intervalul menționat pe factura ta, pentru a avea un control asupra costurilor! Îți punem la dispoziție multiple modalități de transmitere:

Dacă distribuitorul tău este: Delgaz Grid, Distrigaz Sud Rețele, Gazmir, Gaz Est, Progaz P&D sau Premier Energy:

1) *Contul MyEnel – secțiunea Index*

2) *Autocitirea se poate transmite în continuare GRATUIT, la următoarele numere de telefon:*

- 0800 07 07 01, pentru clienții care au încheiat pe piață concurențială contractele negociate de furnizare a gazelor naturale.

3) *Prin apel Call Center 021.9977 (număr cu tarif normal, program L-V 8.00-20.00 și S: 8.00-13.00)*

4) *Prin orice altă modalitate oferită de distribuitorul tău.*

Dacă Distribuitorul tău nu se află în lista mai sus menționată, trebuie să iei legătură cu acesta, pentru a te putea informa despre modalitatea de transmitere a Indexului.

Intra pe <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile.html> si gasesti aici lista tututor distribuitorilor.

DETALEIEM PENTRU TINE

- **Codul de client** este un cod unic. Vei avea nevoie de el, alături de codul de plata, pentru a-ți crea cont My Enel.
- **Codul locului de consum** codul unic este atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare și asigură identificarea acestuia. Dacă ai mai multe locuri de consum aceasta reprezintă modalitatea prin care le poți distinge pe factură.
- **Interval citire Index** este intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare.
- **Perioada de facturare** Include intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului, pentru fiecare loc de consum în parte.
- **Perioada de regularizare** este perioada pentru care a fost transmis un indexul citit de către operatorul de distribuție.
- **Valoarea facturată** reprezintă costul per kWh înmulțit cu cantitatea măsurată în kWh).

TERMENII DE PE FACTURA TA

ESTIMARE înseamnă că furnizorul de servicii estimează consumul pe baza unei convenții de consum sau a unei cantități înregistrate într-o perioadă similară a anului anterior sau citirii de către distribuitor.

REGULARIZARE înseamnă că factura este calculată în acord cu consumul real înregistrat în sistemele informatice, după înregistrarea valorii indexului (transmis de tine sau citit de către distribuitor).

INFORMAȚII UTILE PENTRU SERVICIILE ENEL

- Pentru activarea serviciului **My Enel** ai nevoie de **codul de client și codul de plata**. Transmiterea indexului, vizualizarea ultimelor 12 facturi, plata online reprezintă doar câteva din beneficiile utilizării aplicației **My Enel** (<https://my.enel.ro>).
- Poți să plătești orice factură prin “**Plata fără autentificare**”. Ai nevoie de **codul de plata, ID factură și o adresa de email** (<https://plata.enel.ro/>).
- **Codul de plata și CNP/CUI** să ajută să obții rapid orice copie a facturii (<https://factură.enel.ro/>).
- **Numărul locului de consum și codul de client** au rol de identificare atunci când discuți cu un reprezentant Enel. Asigură-te că le ai la îndemână!